

وحدة ضمان وتوكيد الجودة
معهد طبية العالي للهندسة



رؤية وحدة الجودة

تسعى وحدة الجودة إلى الارتقاء بالنشطة التعليمية والبحثية والمجتمعية
بالمعهد وتحقيق مستوى متقدم من الأداء والمحافظة على هذا الإنجاز
بهدف التأهل للحصول على الاعتماد من قبل الهيئة القومية للاعتماد
والجودة .

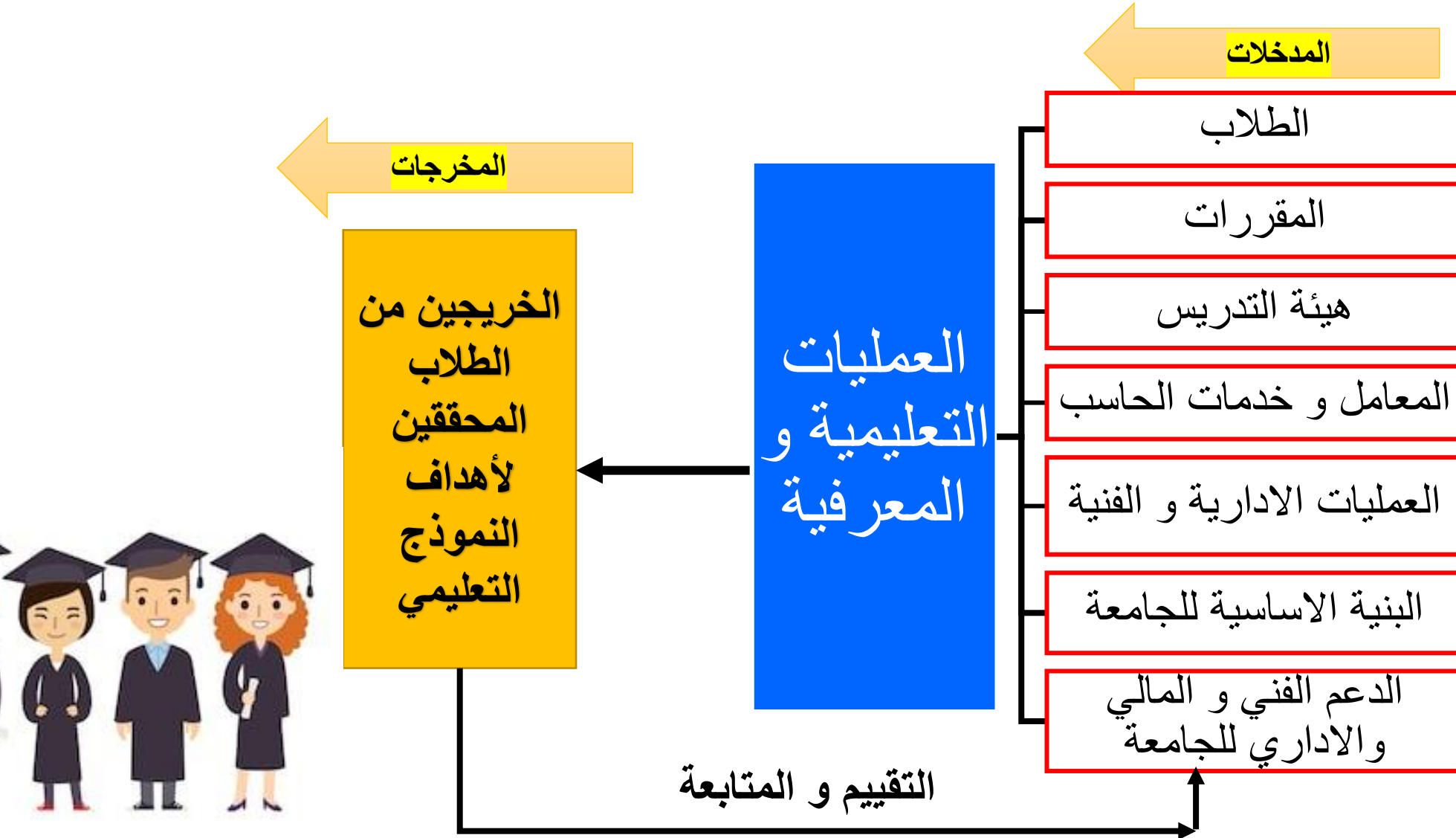
رسالة وحدة الجودة

الارتقاء بمستوى جودة التعليم بالمعهد والتطوير المستمر له، وفقا لمعايير قومية نثسم بالشفافية وتلتزم مع المعايير القياسية الدولية وكذلك تطوير البحث العلمي والخدمات المجتمعية والبيئية، وكسب ثقة المجتمع في مخرجاته لتحقيق ميزة تنافسية.

أهداف و مهام وحدة الجودة

- ❖ وضع السياسة العامة لتقويم الأداء وضمان الجودة بالمعهد.
- ❖ نشر وتعميم ثقافة الجودة في مجتمع المعهد بين أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين والطلاب.
- ❖ تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين بالمعهد.
- ❖ متابعة مؤشرات الأداء الكلى للمعهد بغرض التحسين المستمر.
- ❖ وضع نظم وآليات القياس للمتابعة الداخلية وتقويم الأداء فى كافة الأنشطة الأكاديمية والبحثية والإدارية والخدمية داخل المعهد ومتابعتها، وتطويرها فى ضوء المعايير التى حددتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- ❖ تقويم جودة جميع البرامج والمقررات الدراسية بالمعهد.
- ❖ تطوير العملية التعليمية بهدف رفع كفاءة الخريج ودعم قدراته التنافسية: تحليل نتائج القياس والمتابعة والتقويم لكافة الأنشطة الأكاديمية والبحثية والإدارية والخدمية ونظام الامتحانات، ورصد السلبيات والإيجابيات داخل المعهد وإعداد تقارير، ورفعها لمجلس إدارة الوحدة.

نموذج ضمان الجودة



المدخلات

الطلاب

المقررات

هيئة التدريس

المعامل و خدمات الحاسب

العمليات الادارية و الفنية

البنية الاساسية للجامعة

الدعم الفني و المالي
والاداري للجامعة

العمليات
التعليمية و
المعرفية

التقييم و المتابعة

المخرجات

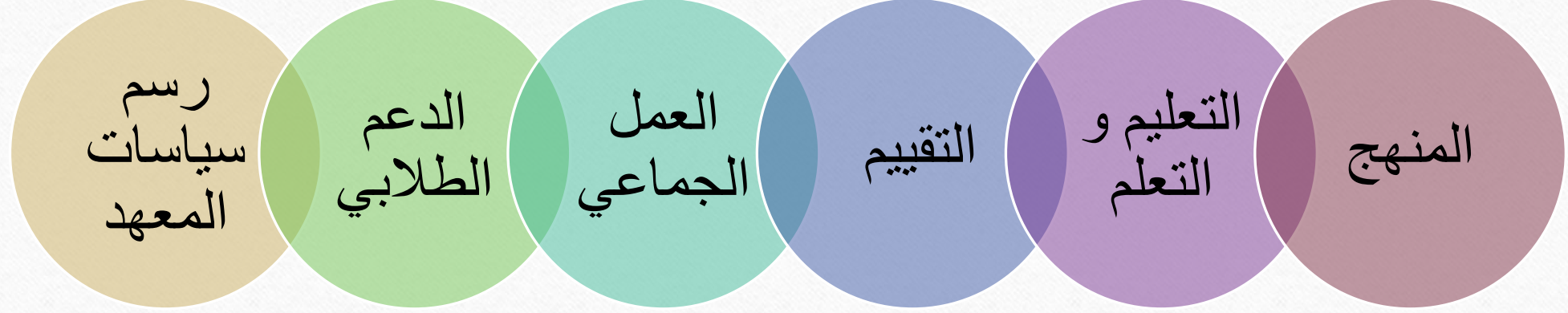
الخريجين من
الطلاب
المحققين
لأهداف
النموذج
التعليمي



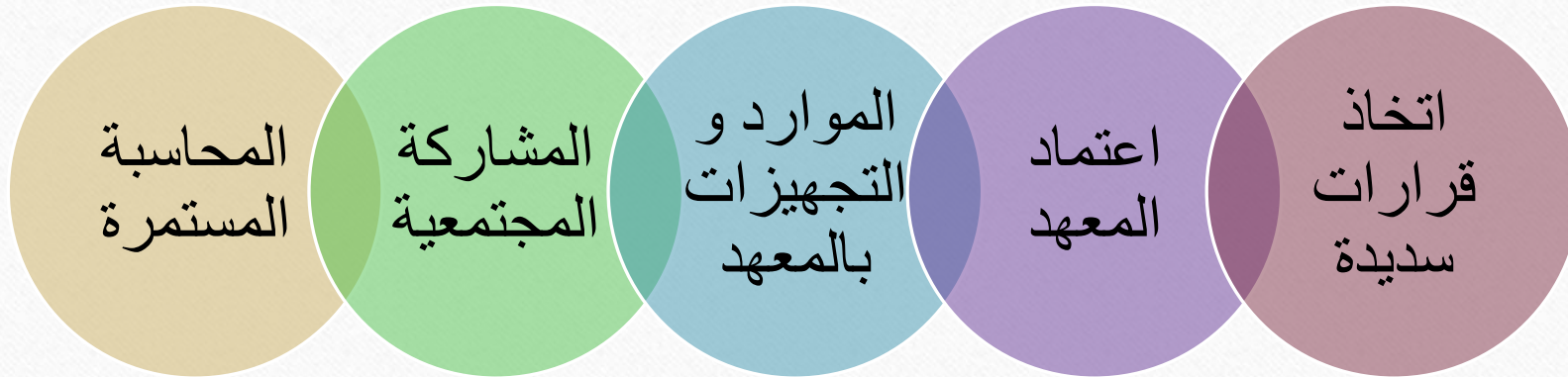
لماذا ننشد الجودة في التعليم؟

تطبيق نظم الجودة في مؤسسات التعليم العالي يضمن لك أن تكون خريجا متميزا وسط آلاف الخريجين، ويوفر لك فرصا عديدة للحصول على الوظيفة التي تسعى إليها فور تخرجك، ويجعل منظمات سوق العمل تتهافت على توظيفك.





دور الطالب في تطبيق نظم جودة التعليم





المنهج:

-
- اسأل أستاذ كل مقرر تقوم بدراسته عن مخرجات التعلم المستهدفة منه.
 - اسأل عن توصيف البرنامج الذي تدرس مقرراته.

التعليم والتعلم:

- ساعد أساتذتك في عمليتي التعليم والتعلم، بأن تؤدي ما يسند إليك من تكاليفات وقرارات وشارك بفاعلية في المناقشات التي تطرح داخل قاعات المحاضرات، واطرح أسئلة هادفة وبناءة.
- تفاعل مع أساتذتك، لتطبيق أساليب التعلم الحديثة (التعلم الإلكتروني – التعلم الذاتي ... إلخ)، والتي تهدف إلى تسليحك بمهارات أساسية يطلبها سوق العمل.
- شارك في برامج التدريب التي تعدها الجامعة، بهدف تنمية مهاراتك، واكتساب مزيد من المعلومات والمعارف.
- شارك بفاعلية في التدريب الميداني، الذي يمثل أهم متطلبات الالتحاق بسوق العمل.

التقييم:

- احرص على تقييم عمليتي: التعليم والتعلم، الذي تتفاعل خلاله مع أساتذتك، وأن تكون موضوعيا إلى أقصى الدرجات، حتى يتحقق الهدف المرجو من هذا التقييم، وعادة ما يجرى هذا التقييم من خلال أساليب رسمية مثل: الاستبيان الذي يتم استيفاؤه في نهاية تدريس المقرر، أو باستخدام أساليب غير رسمية مثل: أن يسألك أحد أساتذتك عن رأيك في مقرر دراسي ما أو عن خدمه تعليمية أخرى تتلقاها بالمعهد.
- تحل بالسلوك الإيجابي وتخل عن السلبية، ففي حالة عدم رضائك عن أي شيء بمؤسستك التعليمية، فلا بد من توصيله للمسؤولين، وعادة ما سوف تجد بالمعهد آليه مناسبة لاستقبال شكاواك فأحسن استخدامها.

العمل الجماعي:

- ساعد وساند زملاءك في الفهم والتعلم، وكذلك في توضيح أهمية دورهم في تحقيق جودة التعليم لتضمن مستقبلا أفضل لك ولوطنك.
- احرص على المشاركة في أداء أنشطة التعلم مع زملائك، لتنمية مهارات العمل الجماعي.

الدعم الطلابي:

- اقرأ دليل الطالب الخاص بالمعهد جيداً، واحرص على معرفة نظام الدراسة بها، وكيفية التحاقك بالتخصصات المختلفة بها، وكذلك نظم الامتحانات والقواعد المنظمة لها.
- احرص على الاستفادة من خدمات رعاية الشباب المتاحة بالمعهد.
- احرص على مناقشة أستاذك في نتائج الامتحانات، لكي تقف على أسباب أخطائك، لتعمل على تجنبها في الامتحانات القادمة.
- احرص على التواصل الدائم مع المرشد الأكاديمي الخاص بك، واسأله عن كل ما تريد، واطلب نصيحته باستمرار.

رسم سياسات المعهد:

- احرص على تمثيلك في اتخاذ القرارات بكليتك، وفي وضع خطط التطوير والخطة الاستراتيجية للكلية، وذلك من خلال إشراك ممثلين عنك وعن زملائك في اللجان المختلفة بالمعهد.
- تعرف رسالة المعهد، وخطتها المستقبلية، وشارك برأيك في عمليات التحسين والتطوير.

اتخاذ قرارات سديدة :

- اتخذ قرارات بناءة، وناقشها مع أعضاء المعهد، بهدف مزيد من تحقيق نظم الجودة.
- عبر عن مدى رضائك عن الممارسات التي تقوم بها المعهد، سواء منها ما يخص أعضاء هيئة التدريس أو الجهاز الإداري، أو التجهيزات والمعامل التي توفرها المعهد.
- قارن بين ما تكتسبه من مهارات مع متطلبات سوق العمل وأصحاب مؤسساته والمعنيين بالأمر. وحدد في ضوء ذلك متطلباتك التي تناقشها في مؤسستك، وقدم بها مقترحات بناءة.

اعتماد المعهد:

- سوف يتوالى على المعهد زيارات للمراجعة، يقوم بها مراجعون خبراء في مجال جودة التعليم تابعين للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، احرص على إمدادهم بالمعلومات الصحيحة دون المبالغة عندما يطلب رأيك في هذا الشأن.



الموارد والتجهيزات بالمعهد:

- احرص جيدا على الاستفادة من موارد المعهد (مكتبة وأجهزة حاسب آلي، وأدوات المعامل... إلخ).
- أحسن استخدام هذه الموارد، فهي من أجلك.



المشاركة المجتمعية:

- شارك مؤسستك في برامج التوعية المجتمعية والبيئية، فهي جزء لا يتجزأ من متطلبات اكتسابك لمهارات العمل.
- قدم الخدمة لأعضاء المجتمع المحلي، وشارك في تفعيل المشاركة المجتمعية التي تقوم بها الجامعة.
- شارك بفاعلية في الندوات العلمية، وإجراء البحوث التي يتم تدريبك من خلالها على المهارات العقلية والعملية التي يتطلبها سوق العمل.

المحاسبية المستمرة:

- حاسب نفسك أولاً بأول، واحكم على مدى مراعاتك لمواصفات الطالب الجيد.
- اطلب استشارة الإرشاد الأكاديمي في معهدك إن تطلب الأمر ذلك.
- تابع ما يحدث في معهدك في ضوء معايير الجودة للإسهام في التطوير.

المشاركة الطلابية في أعمال وحدة الجودة

- على الطلاب الراغبين في الاشتراك في نظام الجودة التوجه الى مكتب وحدة الجودة و تسجيل اسمائهم ليتم ادراجهم في اللجان المختلفة و كذلك يمكن اشتراكهم بالمقترحات و الاراء الهادفة عن طريق الاستبيانات التي يتم توزيعها كل فصل دراسي.

كيف يتم التعامل مع الشكاوى الخاصة بالطلاب من قبل نظام الجودة؟

- ترحب وحدة الجودة باستقبال اي شكاوى خاصة بالطلاب بواسطة عدة طرق:
- ارسال بريد الكتروني quality.unit.engineering@gmail.com
- صندوق شكاوى الطلاب
- التوجه مباشرة الى مكتب وحدة الجودة

د. يسرا محمد حمدي
مدير وحدة الجودة
معهد طبية العالي للهندسة